# 附件1

# 驻马店市香山殡仪馆有限公司招聘计划

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 部门 | 岗位 | 人员需求 | 备注 |
| 1 | 业务管理部17人 | 客服副部长 | 1 |  |
| 2 | 业务销售 | 2 |  |
| 3 | 司机 | 4 |  |
| 4 | 客服 | 1 |  |
| 5 | 殡葬服务副部长 | 1 |  |
| 6 | 火化工 | 3 |  |
| 7 | 礼仪 | 4 |  |
| 8 | 花艺师 | 1 |  |
| 9 | 综合部  9人 | 部长 | 1 |  |
| 10 | 会计 | 1 |  |
| 11 | 出纳 | 2 |  |
| 12 | 综合专员 | 3 |  |
| 13 | 水电维修 | 2 |  |
| 总计 | 26 | | | |

# 业务管理部17人

## 副部长（客服）1人

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 任职资格 | 教育水平 | 大专及以上。 |
| 专业 | 市场营销、企业管理，民政、殡葬等。 |
| 培训经历 | 殡葬习俗、殡仪服务、营销知识培训 |
| 工作经历 | 5年以上殡仪服务、殡葬服务工作经验。2年以上管理岗位工作经验。 |
| 技能技巧 | 熟悉殡葬行业销售技能，普通话标准，有创新意识，较好的人沟通和文字组织能力。 |
| 个人素质 | 热爱殡葬行业，有团队协作沟通能力。执行力强，有责任心。管理能力强。35岁以下。 |
| 其他 | 男175cm以上，女165cm以上，形象良好，需24小时值班，同等条件下本地户籍人员优先录用。 |

## （二）业务销售2人

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 任职资格 | 教育水平 | 大专及以上。 |
| 专业 | 营销专业。殡葬、民政优先考虑。 |
| 培训经历 | 普通话等级培训、殡葬习俗等。 |
| 工作经历 | 2年以上销售岗位从业经验。具有殡仪馆客服、告别守灵、司仪、礼仪工作经验优先考虑。可接受应届生。 |
| 技能技巧 | 普通话标准、有销售经验。 |
| 个人素质 | 热爱殡葬行业，有团队协作沟通能力。执行力强，有责任心，具有较强的团队意识和服务意识。形象好，气质佳。35岁以下。 |
| 其他 | 需24小时值班，男170cm以上，女160cm以上，形象良好，同等条件下本地户籍人员优先录用。 |

## （三）司机4人（小型车驾驶员3人，大客车驾驶员1人）

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 任职资格 | 教育水平 | 大专以上。大客车司机高中以上学历。 |
| 专业 | 殡葬、民政相关专业优先。 |
| 培训经历 | C1驾驶证；A1驾驶证优先。 |
| 工作经历 | 小型车3年以上司机岗位工作经验；大客车5年以上司机岗位经验。 |
| 技能技巧 | 熟练驾驶、熟悉市区内主要道路。 |
| 个人素质 | 吃苦耐劳，品行端正，团结同事。小型车司机35岁以下，具有A1驾照年龄可适当放宽；大客车司机45岁以下，特别优秀的可放宽至50岁。 |
| 其他 | 要求未发生过交通事故，需24小时值班及抬尸，退伍军人、党员优先考虑，同等条件下驻马店户籍人员优先考虑。 |

## （四）客服1人

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 任职资格 | 教育水平 | 大专及以上。 |
| 专业 | 市场营销、企业管理，民政、殡葬等。 |
| 培训经历 | 殡葬习俗、殡仪服务、营销知识培训。 |
| 工作经历 | 2年以上殡仪服务、殡葬服务工作经验。 |
| 技能技巧 | 熟悉殡葬行业销售技能，普通话标准，有亲和力，较好的人沟通和文字组织能力。 |
| 个人素质 | 热爱殡葬行业，有团队协作沟通能力。执行力强，有责任心。管理能力强。35岁以下。 |
| 其他 | 男170cm以上，女160cm以上，形象良好，需24小时值班，同等条件下本地户籍人员优先录用。 |

## （五）副部长（殡葬服务）1人

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 任职资格 | 教育水平 | 大专及以上。 |
| 专业 | 殡葬、民政优先考虑。 |
| 培训经历 | 火化机操作、遗体冷藏保存、殡葬习俗、殡葬礼仪、殡仪服务等培训。 |
| 工作经历 | 5年以上同行业同岗位工作经验。2年以上管理岗位工作经验。 |
| 技能技巧 | 熟悉火化机操作、遗体鉴别及保管、普通化妆整容、穿衣，普通话标准、具备较强的文字能力和基本主持专业能力。 |
| 个人素质 | 热爱殡葬行业，有团队协作沟通能力。执行力强，有责任心。管理能力强。年龄35岁以下。 |
| 其他 | 退伍军人、党员优先考虑。同等条件下驻马店户籍人员优先考虑。 |

## （六）火化工（兼冷藏、化妆）3人

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 任职资格 | 教育水平 | 中专及以上。 |
| 专业 | 殡葬、民政优先考虑。 |
| 培训经历 | 遗体穿脱衣、化妆、火化及冷藏设备操作等。 |
| 工作经历 | 5年以上殡仪服务、殡葬服务工作经验，有同岗位工作经验优先。 |
| 技能技巧 | 火化机操作、遗体鉴别保存、遗体穿脱衣、遗体化妆等。 |
| 个人素质 | 尊重逝者，具有较强的服务意识，团结同事，身体素质好。40岁以下，特别优秀的可放宽至50岁。 |
| 其他 | 退伍军人、党员优先考虑。同等条件下驻马店户籍人员优先考虑。 |

## （七）礼仪4人

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 任职资格 | 教育水平 | 中专及以上 |
| 专业 | 主持、殡葬、民政相关专业优先考虑。 |
| 培训经历 | 普通话等级培训、司仪、礼仪培训等。 |
| 工作经历 | 1年以上殡葬行业司仪、礼仪工作经验；可接受当年退伍军人及应届学生。 |
| 技能技巧 | 普通话标准。 |
| 个人素质 | 热爱殡葬行业，有团队协作沟通能力。执行力强，有责任心，具有较强的团队意识和服务意识。形象好，气质佳。35岁以下。 |
| 其他 | 24小时值班，退伍军人优先考虑。男175cm以上，女165cm以上形象气质佳，优先考虑。同等条件下驻马店户籍人员优先考虑。 |

## （八）花艺师1人（兼主持人）

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 任职资格 | 教育水平 | 全日制本科及以上。 |
| 专业 | 花艺、园林绿化等。 |
| 培训经历 | 大型鲜花插花培训经历，插花培训、礼仪培训等。 |
| 工作经历 | 2年以上同岗位工作经验。 |
| 技能技巧 | 熟练掌握花艺布置，布置鲜花主题，能够独立完成告别厅、守灵室等鲜花祭台、围棺等花艺布置等。 |
| 个人素质 | 审美能力强，具有较强的服务意识。35岁以下。形象气质佳，女性优先。 |
| 其他 | 同等条件下驻马店户籍人员优先考虑。 |

# 综合部9人

## （一）综合部部长1人

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 任职资格 | 教育水平 | 全日制本科及以上。 |
| 专业 | 企业管理、行政管理、人力资源、物业管理、法律等相关专业 |
| 培训经历 | 管理学、人力资源、劳动法规等 |
| 工作经历 | 5年以上行政管理或人力资源管理工作经验。 |
| 技能技巧 | 熟悉企业关于行政和人力资管理知识，能设计薪金制度、福利制度，掌握公司行政管理技能 |
| 个人素质 | 为人正派，处事公道，擅于协调关系，具有较强的执行能力。35岁以下。 |
| 其他 | 持有C1驾驶证，熟练驾驶优先考虑。同等条件下驻马店户籍人员优先考虑。 |

## （二）会计1人

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 任职资格 | 教育水平 | 全日制本科及以上。 |
| 专业 | 财会相关专业。 |
| 培训经历 | 会计从业资格证。 |
| 工作经历 | 2年以上同岗位工作经验。 |
| 技能技巧 | 了解国家法律法规，熟悉财务软件的应用。 |
| 个人素质 | 良好的职业道德，无重大经济过错记录。35岁以下。 |
| 其他 | 同等条件下驻马店户籍人员优先考虑。 |

## （三）出纳（兼收银）2人

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 任职资格 | 教育水平 | 全日制本科及以上。 |
| 专业 | 财会相关专业。 |
| 培训经历 | 出纳或会计从业资格培训，并取得相关资格证书。 |
| 工作经历 | 2年以上企业出纳或财务工作经验。 |
| 技能技巧 | 了解国家法律法规，熟悉财务软件的应用。 |
| 个人素质 | 良好的职业道德，无重大经济过错记录。35岁以下。 |
| 其他 | 同等条件下驻马店户籍人员优先考虑。 |

## （四）综合专员1人（计算机、网络维护）

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 任职资格 | 教育水平 | 全日制本科及以上。 |
| 专业 | 计算机、影视编辑。 |
| 培训经历 | 视频编辑软件、图片编辑处理。 |
| 工作经历 | 3年以上影像处理工作经验，综合管理经验。 |
| 技能技巧 | 熟练使用、维修计算机、网络，熟练使用相机及摄像机，熟练使用PPT、PS等软件。 |
| 个人素质 | 为人正派、执行力强，个人审美能力强，有较强的创新能力。35岁以下。 |
| 其他 | 同等条件下驻马店户籍人员优先考虑。 |

## （五）综合专员1人

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 任职资格 | 教育水平 | 全日制本科及以上。 |
| 专业 | 管理学、医学等相关专业。 |
| 培训经历 | 无 。 |
| 工作经历 | 2年以上同岗位工作经验优先。可接受应届毕业生。 |
| 技能技巧 | 掌握常用物品性能、熟练使用办公软件。 |
| 个人素质 | 细致严谨，吃苦耐劳。35岁以下。 |
| 其他 | 持有C1驾驶证，熟练驾驶优先考虑，同等条件下驻马店户籍人员优先考虑。 |

## （六）综合专员1人

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 任职资格 | 教育水平 | 全日制本科及以上 |
| 专业 | 管理学等相关工作经验。 |
| 培训经历 | 无。 |
| 工作经历 | 2年以上同岗位工作经验优先。可接受应届毕业生。 |
| 技能技巧 | 熟悉殡葬市场商品信息，熟练使用EXCEL。 |
| 个人素质 | 品行端正，细致严谨。35岁以下。 |
| 其他 | 持有C1驾驶证，熟练驾驶优先考虑。同等条件下驻马店户籍人员优先考虑。 |

## （七）后勤水电维修2人

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 任职资格 | 教育水平 | 专科以上学历。 |
| 专业 | 电气电路、应用电子等。 |
| 培训经历 | 电工证。 |
| 工作经历 | 5年以上同岗位工作经验。具备独立水电维修能力。 |
| 技能技巧 | 实际从事水电维修工作实操经历不低于5年。 |
| 个人素质 | 认真，细心，踏实肯干，45岁以内。 |
| 其他 | 持有C1驾驶证，熟练驾驶优先考虑。同等条件下驻马店户籍人员优先考虑。24小时值班。 |